



## **GUÍA DE QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE PARA QUE SEA PAGO DIRECTO EN LA COBERTURA DE REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS.**

Para brindar un servicio de calidad y de manera inmediata:

1. Llamar a nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) Lada sin Costo 800-400-9911 el cual opera las 24 horas del día, los 365 días del año.
2. Proporcionar su número de póliza y/o nombre completo del afectado.
3. De acuerdo a la ubicación del asegurado se indicará el centro hospitalario o clínica más cercano.
4. Se presentara al hospital o clínica asignada con la siguiente documentación:
  - ✚ Aviso de accidente totalmente llenado, firmado y sellado por el supervisor o responsable autorizado.
  - ✚ Entregar la carta autorización de servicio social o práctica profesional en caso de estar realizando estas actividades.
  - ✚ Identificación oficial del asegurado afectado en caso de ser mayor de edad
  - ✚ Credencial vigente con fotografía del Instituto Tecnológico Descentralizado, o Instituto Tecnológico Federal o Centro adscrito al Tecnológico Nacional de México al que pertenece el alumno.
5. Recibirá la atención médica en el hospital o clínica asignada, el pago lo realizará THONA de manera directa por lo que el asegurado pagara el deducible de \$500.00 y los gastos personales no cubiertos y/o conceptos o gastos no relacionados al accidente cubierto.