

SINIESTRO



```
graph TD; A[SINIESTRO] --> B[Para atención y pago de gastos médicos a partir del 28 de agosto 2018 y hasta la fecha de entrega de la póliza]; B --> C[NUEVO INGRESO]; B --> D[REINGRESO]; C --> E[Aplicara mediante reembolso]; D --> F[Reportar el siniestro al call center, acudir al hospital con el número de póliza 2017-2018, folio de carta cobertura, identificación y oficio por parte del instituto en el cual describa los datos del alumno y lo ocurrido];
```

Para atención y pago de gastos médicos a partir del 28 de agosto 2018 y hasta la fecha de entrega de la póliza

NUEVO
INGRESO

Aplicara mediante
reembolso

REINGRESO

Reportar el siniestro al call center, acudir al hospital con el número de póliza 2017-2018, folio de carta cobertura, identificación y oficio por parte del instituto en el cual describa los datos del alumno y lo ocurrido

Una vez que se haga entrega de su póliza, todos los siniestros serán atendidos de forma regular

NOTA:

- En caso de accidente deberán reportar el siniestro al número **01 800 900 1292**
- Para una atención oportuna, los accidentes deberán ser reportados y atendidos en un lapso no mayor a 10 días naturales
- La red hospitalaria podrán consultarla en el siguiente link <http://one.axa.com/lotus/myquickkr/red-de-prestadores-salud/library>